

Programmabegroting 2025

Versie: Vastgesteld door Raad

14 november 2024



Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

1. Uniforme (werkend volgens dezelfde uitgangspunten) en integrale (over de volle breedte met zo min mogelijk aanspreekpunten) klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners

Subdoelen & activiteiten
1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden
1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze
1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties
1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger
1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant)
1.4.1 - Het verder ontwikkelen en uitdragen van een heldere toeleidingsstructuur in Diemen
1.4.2 - Doorontwikkelen van het Brede HOED Team (multiprobleem aanpak)
1.4.3 - Gegevensuitwisseling (ook met externen) door middel van ICT-applicatie (iSamenleving) mogelijk maken

2. Kwalitatief goede voorzieningen (individuele en algemene voorzieningen) binnen beschikbare middelen

Subdoelen & activiteiten
2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)
2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken
2.2.1 - Het starten van een nieuw Huis van de Buurt in een andere wijk dan het bestaande Huis van de Buurt met een voor Diemen als geheel aanvullend aanbod aan welzijnsactiviteiten, dat daarnaast ook passend is bij de specifieke behoeften in de betreffende wijk
2.2.2 - Versterken van de vrijwilligersvacaturebank en uitbreiden met een digitaal vrijwilligerscoördinatiepunt
2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte
2.3.1 - Aanbieders rapporteren over het (niet) gebruik van voorzieningen
2.3.2 - Oppakken van signalen over gemiste voorzieningen voortkomend uit onder andere de brede gesprekken en huisbezoeken

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2022	Werkelijk 2023	Begroot 2024	Begroot 2025
Gemiddelde doorlooptijd van het verstrekken van individuele Wmo-voorzieningen (in dagen)	70	62	35	35
Aantal activiteiten/bereik Huizen van de buurt	85	80 ³	NB	80
Aantal bemiddelingen Diemen voor elkaar	335	NB	190	190

³ Bereik van 1000 bezoekers per week (van jong tot oud)

3. Alle doelgroepen binnen het sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden

Subdoelen & activiteiten
3.1 - Bemiddeling naar werk of sociale activering
3.1.1 - Middelen voor re-integratie worden ingezet voor mensen die bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, die potentie hebben om uit te stromen o.a. door begeleiding via P-coaches en hulp bij terugkeer naar school
3.1.2 - Vormen van dagbesteding aanbieden aan klanten die niet bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, bijvoorbeeld via arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of een andere vorm van sociale activering
3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij
3.2.1 - Bieden van voldoende maatwerkvoorzieningen zoals hulp bij het huishouden, servicetaxi, woningaanpassingen en hulpmiddelen
3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op
3.3.1 - Zorg dragen voor een samenhangend pakket aan opvoed- en opgroei ondersteuning
3.3.2 - Bieden van zo licht en laagdrempelig mogelijke basisvoorzieningen

Indicator maatschappelijk effect	Werkelijk 2022	Werkelijk 2023	Begroot 2024	Begroot 2025
Aantal mensen dat uitstroomt naar werk	54	45	60	40

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2022	Werkelijk 2023	Begroot 2024	Begroot 2025
Aantal mensen geplaatst op een beschut werk plek	4	4	5	5
Aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in Diemen	3,2%	3,1%	3,2%	3,0%
Aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in de Metropool Regio Amsterdam	5,7%	5,4%	5,9%	5,4%
% bereik van kinderen via consultatiebureau en Jeugdgezondheidszorg	n.n.b.	n.n.b.	90%	90%
% Achterstandsleerlingen 4 t/m 12-jarigen	-	14%	14% ⁴	14%

Verplichte indicatoren (BBV)	Werkelijk 2022	Werkelijk 2023	Begroot 2024	Begroot 2025
Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 74 jaar	776,8	776,8	800	750
% netto participatiegraad van mensen tussen 15-67 jaar die een baan hebben	73,6 %	73,1 %	70%	70%
Aantal personen met een bijstandsuitkering per 1.000 inwoners	29	25	40	25
Aantal personen met een lopend reïntegratietraject per 10.000 inwoners	124	144	120	120
Aantal cliënten met maatwerkarrangementen voorzieningen Wmo per 10.000 inwoners	157	66	90	90
% Jongeren 12 t/m 21-jarigen met een delict voor de rechter	1%	1%	1%	1%
% Kinderen in uitkeringsgezin	4 %	nmb ⁵	5%	4%
% Melding kindermishandeling	421	284	1,5%	1,5%
% Werkloze jongeren 16 t/m 22-jarigen	1 %	nmb ⁵	1%	1%
% jongeren t/m 18 jaar met jeugdhulp	10,4 %	10,0 %	8,5%	8,5%
% jongeren t/m 18 jaar met jeugdbescherming	0,7 %	0,7 %	0,5%	0,5%
% jongeren t/m 23 jaar met jeugdreclassering	0,4 %	0,4 %	0,5%	0,5%

⁴ Het CBS heeft een nieuwe indicator voor onderwijsachterstanden ontwikkeld, als gevolg hiervan is het percentage vanaf de Begroting 2025 voor leerlingen met (te verwachten) onderwijsachterstanden onder leerlingen in de basisschoolleeftijd toegenomen.

⁵ Gegevens over 2023 zijn nog niet bekend via "waarstaatjegemeente.nl"

4. Inwoners uit Diemen maken optimaal gebruik van hun (zorg-)netwerk (in de buurt) en ondersteunen elkaar daarbij

Subdoelen & activiteiten
4.1 - Meer mensen helpen elkaar
4.1.1 - Ondersteunen van mantelzorgers met de inzet van Markant
4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk
4.2.1 - Inzetten van eigen kracht conferenties, een besluitvormingsproces door en met het eigen netwerk, dat uitmondt in een plan
4.2.2 - Inwoners van Diemen, jong en oud, ondersteunen door middel van vrienden- en kinderkringen
4.2.3 - Inzetten van mentoraats- en/of vrijwilligersprogramma's zoals school 's cool
4.2.4 - Ondersteunen van initiatieven waarbij mensen gestimuleerd worden een netwerk op te bouwen

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2022	Werkelijk 2023	Begroot 2024	Begroot 2025
4.2.3.1 - Aantal deelnemers aan de mentoraats- en vrijwilligersprogramma's	55	62	74 ⁶	74

⁶ Deelnemers aan School's Cool, Home-start en de VoorleesExpress

5. Alle inwoners uit Diemen hebben gelijke kansen op een goede gezondheid

Subdoelen & activiteiten
5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psychosociale klachten
5.1.1 - Continueren van preventieve cursussen
5.1.2 - Invzetten op samenwerking tussen inwoners en het middenveld in het bestrijden van eenzaamheid
5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl
5.2.1 - Stimuleren van deelname aan bewegingsactiviteiten voor inwoners met een lage sociaal economische status (SES) en ouderen
5.2.2 - Aanbieden van preventieve cursussen
5.2.3 - Geven van voorlichting op basisscholen aan ouders en kinderen en via het jongerenwerk
5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik
5.3.1 - Handhaven leeftijdsgrenzen voor alcoholverkoop
5.3.2 - Continueren aanpak (vroeg)signalering alcoholmisbruik
5.3.3 - Preventie drugsmisbruik jongeren

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2022	Werkelijk 2023	Begroot 2024	Begroot 2025
Mate van eenzaamheid	40 %	40 %	45%	45%
% Aantal psychosociale klachten	6%	6%	6%	6%
Aantal trajecten Welzijn op Recept	15	55	15	55
% kinderen en jongeren dat een uur per dag beweegt (uit jeugdgezondheidsmonitor)	44%	18%	50%	50%
% goed ervaren gezondheid	80%	82%	80%	80%
% tevredenheid over de leefomgeving	90%	90%	90%	90%
Mate van deelname bewegingsaanbod van Welzijn Diemen	495	450	500	450
% volwassenen dat een uur per dag beweegt	70%	70%	70%	70%
Mate van overgewicht	40%	42%	40%	40%
Mate van deelname bewegingsaanbod	495	450	-	NB
Aantal activiteiten/bereik buurtsportcoaches	14/215 per week	15/240 per week	11 act 100 per week	14 act 215 per week
Mate van genotsmiddelengebruik: • Roken • Alcohol • Drugs	• 17% • 11% • 40%	• 15% • 13% • 40%	• 15% • 13% • 40%	• 15% • 13% • 40%
Aantal activiteiten georganiseerd in het kader van diversiteitsbeleid	9	8	8	10

6. Kansen creëren voor inwoners om veilig en passend te kunne blijven wonen in Diemen

Subdoelen & activiteiten

6.1 - bevorderen van passende woonruimte voor specifieke doelgroepen

6.2 - Het stimuleren van een veilige woonomgeving

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2022	Werkelijk 2023	Begroot 2024	Begroot 2025
Aantal verleende woonurgenties	23	25	28	28
Hoe vaak wordt er lokale voorrang verleend aan Diemenaren bij sociale huurwoningen?	16%	4%	30%	30-50%
Aantal Diemenaren: • Beschermde Wonen (BW) • Maatschappelijke Opvang (MO) • Noodopvang (NO)	• 7 • 2 • 6	• 7 • 2 • 6	• 10 • 5 • 5	• nb ⁷ • nb • nb
Aantal woningen dat geschikt is om oud in te worden ⁸	NB	NB	NB	NB
Aantal activiteiten in het kader van passend wonen ⁹	NB	NB	NB	150
Aantal bemiddelingen van groot naar beter (nog op te zetten)	5	3	5	5
Aantal en type Wmo-maatwerkvoorzieningen: • Woningaanpassingen: • Hulpmiddelen: • Huishoudelijke hulp: • Wmo-begeleiding: • Overig:	• - • - • - • - • -	• - • - • - • - • -	• 800 • 2500 • 500 • 200 • 20	• 800 • 2500 • 550 • 200 • 30
Aantal meldingen zorg & overlast	NB	55	75	75
Meldpunt WvGGZ ¹⁰	NB	NB	10	NB

⁷ De maatwerkvoorzieningen voor MO/BW zijn overgegaan naar Beschermde Verblijf en Begeleid Thuis.

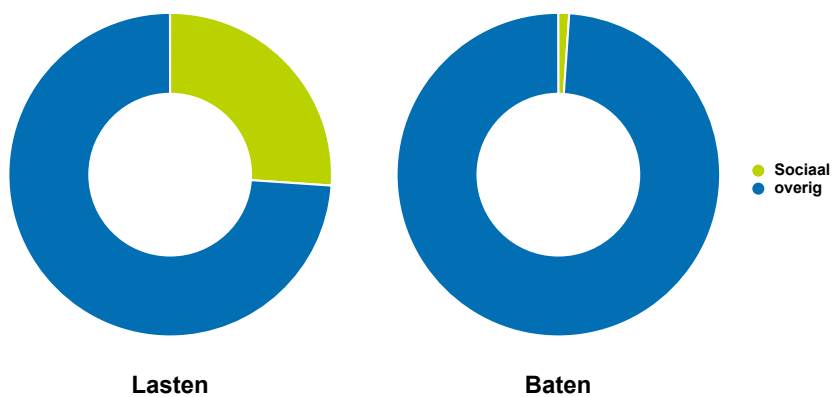
⁸ De geschiktheid van woningen wordt niet meer gemeenten in de WIMRA.

⁹ Hier gaat het om het aantal woningaanpassingen

¹⁰ Deze indicator wordt door de GGD Vangnet niet meer als zodanig geregistreerd

Wat mag het kosten?

Sociaal	2025	2026	2027	2028
Structurele lasten	-28.056	-26.556	-26.533	-26.886
Structurele baten	591	612	603	603
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-
Saldo structureel	-27.465	-25.944	-25.930	-26.283
Incidentele lasten	-798	-517	-208	-
Incidentele baten	590	509	200	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-
Saldo incidenteel	-208	-8	-8	-
Saldo van baten en lasten	-27.673	-25.952	-25.938	-26.283



Meerjareninvesteringsplan

Omschrijving	Investeringsbedrag				Totaal	Afschrijving per jaar
	2025	2026	2027	2028		
- Geen investeringen voor dit programma					-	-