

# Programmabegroting 2025

Versie: Vastgesteld door Raad

14 november 2024



## 1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg

### Amstelland-Meerlanden Overleg

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vestigingsplaats:       | Haarlemmermeer                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Soort verbonden partij: | Publiekrechtelijk                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bestuurlijk belang:     | Diemen wordt in de regiegroep (Dagelijks Bestuur) vertegenwoordigd door burgemeester Boog. Daarnaast vindt een maal per jaar een plenair overleg plaats, waaraan alle collegeleden deelnemen. Tevens zijn er domeinoverleggen voor de wethouders en een secretarissenoverleg. |
| Mate van sturing:       | Reguliere sturing                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Relatie met programma:  | Samen besturen                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### *Het openbaar belang dat behartigd wordt:*

De AM-partners zetten zich via het Amstelland-Meerlanden Overleg in voor een krachtig ontwikkelende regio en het bundelen van onze belangen. Zij blijven zich profileren als hét platform voor de zuidflank van de Metropoolregio Amsterdam (MRA). Het is voor de toekomst van de MRA en voor een krachtig bestuur nodig, dat er een balans is tussen Amsterdam en de flanken van de metropoolregio. Ook ziet Diemen hen als brug naar de burens. Het platform wordt benut om onze gezamenlijke belangen te behartigen in de MRA en de vervoersregio.

#### *Ontwikkeling 2025*

In 2025 leveren we vanuit de AM-regio een gezamenlijke (deelregionale) bijdrage geleverd bij de totstandkoming van de nieuwe MRA-agenda.

#### *Maatschappelijke risico's*

Er is geen aanleiding om in termen van maatschappelijke risico's de activiteiten van de AM te beoordelen.

#### *Financiële gegevens*

| Jaar | Bron           | Bijdrage | Eigen vermogen 1-1 | Vreemd vermogen 1-1 | Eigen vermogen 31-12 | Vreemd vermogen 31-12 | Resultaat |
|------|----------------|----------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------|
| 2025 | Begroting 2025 | 45       | 214                | -                   | 183                  | -                     | -31       |
| 2024 | Begroting 2024 | 44       | 89                 | -                   | 108                  | -                     | 18        |

## 1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

### Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

|                         |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vestigingsplaats:       | Amsterdam                                                                                                                                                                                             |
| Soort verbonden partij: | Publiekrechtelijk                                                                                                                                                                                     |
| Bestuurlijk belang:     | Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen. |
| Mate van sturing:       | Reguliere sturing                                                                                                                                                                                     |
| Relatie met programma:  | Samen besturen                                                                                                                                                                                        |

#### *Het openbaar belang dat behartigd wordt:*

Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van burgers over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Burgers kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.

#### *Ontwikkelingen 2025*

In de algemene regionale Jaarbeschouwing 2022 vraagt de Ombudsman onder de titel "Was er maar iemand om mee te praten" (in algemene zin geformuleerd) aandacht voor het probleem van talloze burgers die er maar niet in slagen om persoonlijk in contact te komen met de gemeente. Als ze er wel in slagen om in contact te komen, is de communicatie met de gemeente vaak juridisch van toon en weinig inlevend. Gemeenten moeten daarom investeren in het goede gesprek tussen medewerkers en bewoners. Medewerkers moeten de ruimte krijgen om bewoners te ontmoeten en kwaliteitsvolle gesprekken te voeren. Wanneer bewoners (eerder) hun verhaal kunnen doen, leidt dit tot meer wederzijds begrip, minder procedures en klachten. De aanbevelingen die hieruit volgen zijn met de Ombudsman besproken en worden in de dagelijkse werkwijze in Diemen, voor zover relevant, opgevolgd.

#### *Maatschappelijke risico's*

Het mag duidelijk zijn dat een gebrekkige dienstverlening van de gemeente het imago schaadt en een smet werpt op de breed gevoelde noodzaak om het vertrouwen van burgers in de (gemeentelijke) overheid te herwinnen. Onmiskenbaar is er een relatie met het aantal klachten.

#### *Financiële gegevens*

| Jaar | Bron           | Bijdrage | Eigen vermogen 1-1 | Vreemd vermogen 1-1 | Eigen vermogen 31-12 | Vreemd vermogen 31-12 | Resultaat |
|------|----------------|----------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------|
| 2025 | Begroting 2025 | 8        | 308                | 275                 | 309                  | 324                   | -         |
| 2024 | Begroting 2024 | 8        | 344                | 245                 | 344                  | 245                   |           |

Bron: